



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Московская, 72, г. Саратов, 410042
ул. Некрасова, 17, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 73-82-60; mcrs@saratov.gov.ru

30.01.2020 № 1383
на № _____

**Руководителям органов
исполнительной власти
области (по списку)**

**Главам муниципальных
районов, городского
округа области (по списку)**

Уважаемые руководители!

На территории Саратовской области продолжается реализация проекта «Цифровая платформа обратной связи» (далее – ПОС) в соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 30 января 2020 года, предусматривающего, в том числе использование единой цифровой платформы, функционирующей по принципу «одного окна» и располагающей механизмом обратной связи, для рассмотрения обращений граждан, поступающих в электронной форме.

ПОС разработана Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь РФ) на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ)» в соответствии с федеральным проектом «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и дает возможность оставить сообщение, провести опрос или голосование, аккумулировать предложения населения, а также автоматизировать процессы обработки поступающей информации.

Между Минкомсвязью РФ и Правительством Саратовской области было заключено Соглашение о пилотировании ПОС на срок до 31 декабря 2020 года. В целях реализации указанного Соглашения о взаимодействии было издано распоряжение Правительства области от 2 апреля 2020 года № 71-Пр «О реализации пилотного проекта «Цифровая платформа обратной связи».

На основании вышеуказанного распоряжения на сайтах 42 органов местного самоуправления и 14 органов исполнительной власти, являющихся участниками проекта, размещены виджеты «Сообщение» и «Опросы».

Внутренними приказами определены ответственные должностные лица за работу в ПОС.

Пилотирование проекта в регионе запущено 3 апреля 2020 года и длится по текущий период. По итогам проведенного совещания в формате видеоконференции с Минкомсвязью РФ пилот проекта признан успешным. В целях дальнейшей апробации ПОС в части классификации, маршрутизации и последующей обработки сообщений граждан с учетом региональной, ведомственной и отраслевой специфики в период с 1 августа 2020 года по 31 декабря 2020 года планируется проведение второго этапа опытной эксплуатации ПОС в субъектах Российской Федерации.

В рамках реализации второго этапа реализации проекта планируется подключение к ПОС учреждений и организаций, подведомственных органам исполнительной власти области и органам местного самоуправления области.

На основании вышеизложенного просим Вас предоставить перечень подведомственных организаций и учреждений, финансируемых за счет средств областного и местного бюджетов, для включения в работу Платформы обратной связи, а также назначить ответственных сотрудников за работу в ПОС в указанных учреждениях на следующие позиции: администратора, руководителя, координатора и куратора соответственно.

Презентационные материалы и руководство пользователя прилагается.

Информацию о назначенных ответственных лицах прошу направить в министерство цифрового развития и связи области в срок до 10 августа 2020 года по указанной форме приложения.

Контактное лицо - Денисов Антон Сергеевич, консультант отдела цифровой цифровой трансформации государственного управления, адрес электронной почты: denisovas@saratov.gov.ru, тел.: 8 (8452) 73-82-99.

Приложение на 1 л. в 1 экз.

Министр

А.М. Славутин

Приложение

[illegible]